

## **Datenschutzerklärung zur eBanking Applikation der Volksbank AG, Schaan**

Sehr geehrte Damen und Herren  
Geschätzte Kundinnen und Kunden

Der sorgsame Umgang, die Sicherheit und die Vertraulichkeit Ihrer Daten nehmen bei der Volksbank AG einen hohen Stellenwert ein. Das gilt selbstverständlich ebenso für die eBanking Applikation der Volksbank AG.

Unsere eBanking Applikation wurde speziell für unsere Kundinnen zur Gewährleistung von Funktionalität und Sicherheit entwickelt und entspricht dem neuesten Stand der Technik.

Wir erheben und bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer eBanking Applikation in Übereinstimmung mit den strengen Regeln des liechtensteinischen Bankgeheimnisses und der aktuellen datenschutzrechtlichen Vorgaben. Daher bedeuten die neuen Datenschutzbestimmungen der DSGVO (gültig in der EU ab 25. Mai 2018 und in Liechtenstein voraussichtlich ab Juli 2018) für Sie keine Änderung in puncto Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten. Gleichzeitig werden Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten gestärkt.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer eBanking Applikation und über Ihre damit zusammenhängenden Rechte informieren.

### **Informationen zur Datenverarbeitung**

In der eBanking Applikation werden personenbezogene Daten verarbeitet, die Sie im Zuge der Eröffnung oder im weiteren Verlauf der Geschäftsbeziehung mit der Volksbank AG und bei der Einrichtung der eBanking Applikation zur Verfügung gestellt haben.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dies können beispielsweise sein: Name, Geburtsdatum und Kontaktdaten (Stammdaten), Ihr Benutzername sowie weitere Legitimations-, Authentifikations-, Auftrags- oder Logdaten (insb. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, übertragene Datenmenge, Browsertyp, der anfragende Provider).

Die Verarbeitung umfasst insbesondere das Erheben, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, die Verwendung, die Bereitstellung, das Löschen oder die Vernichtung von Daten.

Dem Sicherheitskonzept der Volksbank AG entsprechend sind Ihre personenbezogenen Daten ausserhalb des Unternehmens grundsätzlich niemandem zugänglich. Sämtliche Daten, die im Rahmen unserer eBanking Applikation verarbeitet werden, befinden sich auf bankinternen Servern in Liechtenstein.

Wir leiten Daten nur an Empfänger ausserhalb des Unternehmens weiter, wenn dies zur Erbringung unserer Bankdienstleistungen, insb. zur Durchführung von Transaktionen im Zahlungsverkehr, erforderlich ist. Mögliche Empfänger in diesem Zusammenhang sind etwa andere Banken und sonstige Finanzdienstleister im Zahlungsverkehr. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet personenbezogene Daten zu verarbeiten und gegebenenfalls an Empfänger ausserhalb des Unternehmens, insbesondere in- und/oder ausländische Behörden und/oder Gerichte, sowie Revisionsstellen weiterzuleiten. Diese Empfänger können sich im EWR und der Schweiz, in Ausnahmefällen auch in Drittländern befinden.

Bei der Verwendung der eBanking Applikation wird automatisch ein Verzeichnis über Ihre Nutzungsaktivitäten erstellt.

Bei Verwenden der eBanking Applikation kommen temporäre und permanente Cookies, dh kleine Dateien, die auf den Geräten der Nutzer gespeichert werden, zum Einsatz. Cookies dienen der Sicherheit und/oder sind für den besseren Betrieb der eBanking Applikation erforderlich. Falls Sie nicht möchten, dass Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert werden, können Sie die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers deaktivieren und/oder gespeicherte Cookies löschen. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen der eBanking Applikation führen.

Sämtliche Geschäftsprozesse werden bei der Volksbank AG einer Risikoanalyse unterzogen, welche eine Datenschutz-Folgenabschätzung miterfasst.

### **Zwecke und Rechtmässigkeit der Datenverarbeitung**

Die Daten werden für folgende Zwecke im Rahmen unserer eBanking Applikation verarbeitet:

- zur Ermöglichung der Nutzung unserer eBanking Applikation und Erbringung unserer Bankdienstleistungen;
- zur Gewährleistung eines effektiven Kundendienstes und/oder technischen Supports;
- zur Bereitstellung von Informationen über unsere eBanking Applikation (Updates, Neuerungen, Wartungen);
- zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, insb. nach dem Bankgesetz, dem Sorgfaltspflichtgesetz, und dem Gesetz über den internationalen automatischen Informationsaustausch in Steuersachen.

Hinsichtlich der Rechtmässigkeit der Datenverarbeitung stützen wir uns primär auf die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zur Erbringung von Bankdienstleistungen und Ihre spezifische Einwilligung zur Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung unserer eBanking Applikation. Es liegt zudem in unserem Interesse, einen reibungslosen und effizienten Geschäftsablauf zu gewährleisten.

### **Dauer der Datenverarbeitung**

Diese Daten bleiben jedenfalls während aufrechter Geschäftsbeziehung gespeichert, darüber hinaus nur im Rahmen der die Bank treffenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten von derzeit 10 Jahren, beschränkt auf den erforderlichen Umfang.

## **Ihre Rechte als betroffene Person**

Ihnen stehen das Recht auf Information über die Datenverarbeitung, Berichtigung unrichtiger Daten, Löschung, Einschränkung der Datenverarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf der Einwilligung sowie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der eBanking Applikation der Volksbank AG in verhältnismässigem Umfang zu. Vorbehalten bleiben gesetzliche Rechte und Pflichten der Volksbank AG.

Der Widerruf oder Widerspruch zur Verarbeitung erforderlicher Daten könnte zur Folge haben, dass die Volksbank AG die eBanking Applikation nicht (mehr) zur Verfügung stellen könnte oder die Geschäftsbeziehung nicht aufrechterhalten dürfte. Wir werden Sie im Einzelfall informieren, sollte die Ausübung von Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechten derartige Konsequenzen nach sich ziehen.

Bei datenschutzrelevanten Anliegen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater.

Im Falle einer Datenschutzverletzung oder Gefährdung Ihrer personenbezogenen Daten wird die Volksbank AG nach Kenntnisnahme unverzüglich von sich aus tätig und erstattet Meldung an die Datenschutzbehörde.

Bei Verdacht von Verletzungen Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte oder zur Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung. In jedem Fall steht Ihnen der Kontakt zur Datenschutzstelle Liechtenstein (*Städtle 38, Postfach 684, 9490 Vaduz; E-Mail [info.dss@lv.li](mailto:info.dss@lv.li); +423 236 60 90*) offen, die datenschutzrelevante Sachverhalte abklärt und Empfehlungen abgibt. Weiters steht Ihnen der Kontakt zum Fürstlichen Landgericht (*Spaniagasse 1, 9490 Vaduz; Tel +423 236 60 90; Fax +423 236 65 39*) offen, das vorsätzliche Datenschutzverstösse ahndet.

Mit Nutzung unserer eBanking Applikation erteilen Sie bis auf Widerruf Ihre ausdrückliche Einwilligung in die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des eBankings und wie oben angeführt.

Mit freundlichen Grüssen

Ihre Volksbank AG